



ООО «ФИНАТЕК»

Адрес местонахождения: 107140, г. Москва,
ул. Верхняя Красносельская, д. 9, офис 2
ИНН 7731475901 КПП 770801001
ОГРН 1147746861460

<https://efinatek.ru/>

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ФИНАТЕК» _____ Ф.М. Вшивков

21 ноября 2019 г.



Политика обработки персональных данных (политика конфиденциальности)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ФИНАТЕК» (далее – Оператор), адрес местонахождения: 107140, г. Москва, ул. Верхняя Красносельская, д. 9, офис 2, ИНН 7731475901, КПП 770801001, ОГРН 1147746861460 для соблюдения законности при обработке персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.2. Оператор ПДн (далее – Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, в настоящей политике оператором признается ООО «ФИНАТЕК».

2.3. Субъект ПДн – физическое лицо, являющееся посетителем официального сайта Оператора ПДн <https://efinatek.ru/> или <http://efinatek.ru/> (далее – Сайт) и/или Пользователем программного продукта «Электронный сервис «РАМЗЭС 2.0»¹ (далее – Система) и его прикладных решений, расположенных в сети Интернет по адресам: <http://2ramzes.ru/> и/или <https://2ramzes.ru/>.

2.4. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка ПДн включает в себя:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

2.7. Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

2.9. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и/или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

2.10. Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

¹ Электронный сервис «РАМЗЭС 2.0» зарегистрирован в реестре отечественного ПО 18.05.2017 г., рег. номер ПО: 3566 (класс ПО: информационные системы для решения специфических отраслевых задач, системы управления процессами организации). Правообладателем Электронного сервиса «РАМЗЭС 2.0» является ООО «ФИНАТЕК» на основании Свидетельства о государственной регистрации программ для ЭВМ № 2016618923 от 10 августа 2016 г.

2.11. Информационная система ПДн (далее – ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.12. Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цели обработки ПДн происходят из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности (разработка Системы с последующей реализацией неисключительных прав на Систему и/или компоненты Системы и / или услуг по доступу к Системе и /или компонентам Системы, а также осуществление технической и сервисной поддержки Системы), а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора и бизнес-процессами Оператора в конкретных ИСПДн (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении Субъектов ПДн, определенных в п. 2.3 настоящей Политики).

3.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

3.3. Правовые основания обработки ПДн:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- уставные документы Оператора;
- договоры (контракты, соглашения и иные формы документов) гражданско-правового характера, заключаемые между Оператором и юридическими лицами, представителем которых являются Субъекты ПДн;
- согласия на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

3.4. Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

3.5. Оператор вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия Субъектов ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные 152-ФЗ и настоящей Политикой.

3.6. В соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в аттестованном в соответствии с требованиями защиты информации центре обработке данных (далее – ЦОД).

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своих интересах. Согласие на обработку ПДн может быть дано Субъектом ПДн в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.2. Заключающее (заключившее) с Оператором договор юридическое лицо, работником или представителем которого является Субъект ПДн, при выполнении договорных обязательств обязано самостоятельно соблюдать все права Субъекта ПДн и оформлять всю предусмотренную законодательством документацию в случае передачи ПДн своего работника или представителя Оператору.

4.3. Обработка ПДн в целях продвижения продуктов, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с Субъектом ПДн (потенциальным потребителем) с помощью средств связи допускается только при условии согласия Субъекта ПДн.

4.4. Обработка ПДн в целях исполнения договорных обязательств без согласия Субъектов ПДн допускается Оператором при условии, если полученные ПДн являются общедоступными.

4.5. Обработка ПДн в целях политической агитации не допускается.

4.6. Иные права Субъекта ПДн:

- право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством;

- право требовать от Оператора уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в том числе в случаях, если Субъект ПДн больше не является работником или представителем юридического лица, состоящего в договорных отношениях с Оператором;
- право принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.
- право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда;
- право прекратить пользоваться указанными в п. 2.3 сайтом и Системой в случае несогласия с настоящей Политикой.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии со ст. 6 152-ФЗ содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки, указанным в разделе 3 настоящей Политики.

5.2. К категориям субъектов ПДн для настоящей Политики могут быть отнесены только контрагенты Оператора (физические лица) и представители / работники лицензиатов, заказчиков, исполнителей и прочих контрагентов оператора (юридических лиц), прямо указанные в п.2.3 настоящей Политики.

5.3. Для категорий субъектов, указанных в п.4.2 настоящей политики, Оператор производит сбор и обработку следующих ПДн:

- фамилия, имя, отчество (полностью или частично);
- адрес электронной почты;
- телефон;
- наименование юридического лица, работников или представителем которой является Субъект ПДн;
- занимаемая Субъектом ПДн должность.

5.4. Обработка ПДн работников Оператора, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, родственников работников и иных ПДн, связанных с исполнением Оператором трудового законодательства, регулируется внутренними приказами, положениями и распоряжениями ООО «ФИНАТЕК».

5.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, биометрических и иных данных, прямо не указанных в пункте 5.3 не допускается и не проводится.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор производит обработку персональных данных при наличии одного из следующих условий:

- обработка ПДн осуществляется с согласия Субъекта ПДн;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, сторонами которого являются Оператор и Сторона, представителем которой является Субъект ПДн;
- обработка ПДн Оператором производится в соответствии с требованиями законодательства, включая обработку ПДн для исполнения решений судебных органов, других органов и должностных лиц в соответствии с законодательством РФ, включая право Оператора передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по всем основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъектов ПДн;
- осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных (далее – общедоступные ПДн), включая информацию о должностях, месте работы, адресах электронной почты и телефонах, указанных на публичных интернет-сайтах юридических лиц, органов исполнительной власти, государственных, муниципальных и частных учреждений и организаций;
- осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

6.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. При обработке указанных в пункте 5.3 типов ПДн Оператор использует следующие способы обработки ПДн, производит следующие действия в указанные сроки.

6.3.1. При обработке фамилии, имени, отчества (полностью или частично) осуществляются:

- сбор путем размещения на сайте и в Системе форм обратной связи, а также при исполнении договорных обязательств путем уточнения контактных данных лиц, участвующих в исполнении договорных обязательств;
- запись, систематизацию, накопление и хранение путем внесения полученных данных с учетную систему Оператора;
- уточнение в случае изменений внесенной информации в учетной системе Оператора;
- извлечение и использование путем обращения к учетной системе Оператора для получения данных с целью исполнения договорных обязательств;

- использование и передачу (распространение, предоставление, доступ) путем передачи информации внутри организации с целью исполнения договорных обязательств, а также персонализации при осуществлении автоматизированных рассылок и уведомлений;
- обезличивание и блокирование – не используются;
- удаление, уничтожение во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по истечению 6 месяцев при условии прекращения договорных обязательств с юридическим лицом, работником или представителем которого является Субъект ПДн.

6.3.2. При обработке адреса электронной почты осуществляются:

- сбор путем размещения на сайте и в Системе форм обратной связи, а также при исполнении договорных обязательств путем уточнения контактных данных лиц, участвующих в исполнении договорных обязательств;
- запись, систематизацию, накопление и хранение путем внесения полученных данных с учетную систему Оператора;
- уточнение в случае изменений внесенной информации в учетной системе Оператора;
- извлечение и использование путем обращения к учетной системе Оператора для получения данных с целью исполнения договорных обязательств, в том числе организации дублирования служебных уведомлений Системы на указанный Субъектом ПДн электронный адрес;
- использование и передачу (распространение, предоставление, доступ) путем передачи информации внутри организации с целью исполнения договорных обязательств, а также персонализации при осуществлении автоматизированных рассылок и уведомлений;
- обезличивание и блокирование – не используются;
- удаление, уничтожение во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по истечению 6 месяцев при условии прекращения договорных обязательств с юридическим лицом, работником или представителем которого является Субъект ПДн.

6.3.3. При обработке телефона осуществляются:

- сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение путем внесения полученных данных непосредственно у Субъекта в учетную систему Оператора;
- уточнение в случае изменений внесенной информации в учетной системе Оператора;
- извлечение и использование путем обращения к учетной системе Оператора для получения данных с целью исполнения договорных обязательств;
- использование, передачу, обезличивание и блокирование – не используются;
- удаление, уничтожение во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по истечению 6 месяцев при условии прекращения договорных обязательств с юридическим лицом, работником или представителем которого является Субъект ПДн.

6.3.4. При обработке наименования юридического лица, работников или представителем которой является Субъект ПДн осуществляются:

- сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение путем внесения полученных данных непосредственно у Субъекта в учетную систему Оператора;
- уточнение в случае изменений внесенной информации в учетной системе Оператора;
- извлечение и использование путем обращения к учетной системе Оператора для получения данных с целью исполнения договорных обязательств;
- использование и передачу для исполнения договорных обязательств и персонализации при осуществлении автоматизированных рассылок и уведомлений;
- обезличивание и блокирование – не используются;
- удаление, уничтожение во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по истечению 6 месяцев при условии прекращения договорных обязательств с юридическим лицом, работником или представителем которого является Субъект ПДн.

6.3.5. При обработке должности Субъекта ПДн осуществляются:

- сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение путем внесения полученных данных непосредственно у Субъекта в учетную систему Оператора;
- уточнение в случае изменений внесенной информации в учетной системе Оператора;
- извлечение и использование путем обращения к учетной системе Оператора для получения данных с целью исполнения договорных обязательств;
- использование и передачу для исполнения договорных обязательств и персонализации при осуществлении автоматизированных рассылок и уведомлений;
- обезличивание и блокирование – не используются;
- удаление, уничтожение во всех случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также по истечению 6 месяцев при условии прекращения договорных обязательств с юридическим лицом, работником или представителем которого является Субъект ПДн.

6.4. В случае подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки, ПДн подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть соответственно прекращена.

6.5. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, по которому Стороной, выгодоприобретателем или поручителем является субъект ПДн;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом ПДн;
- для продолжения обработки ПДн Оператором имеются основания, предусмотренные 152-ФЗ, иными законами и подзаконными нормативными актами РФ

6.6. Условием прекращения обработки ПДн является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность ПДн со стороны Оператора обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер.

7.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к ПДн Оператором применяются следующие меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПДн;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- ознакомление Субъектов ПДн с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите ПДн, включая публичное размещение актуальной редакции настоящей Политики по постоянному адресу в сети Интернет: <http://efinatek.ru/pdn/>;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты ПДн;
- применение в необходимых и /или предусмотренных законодательством случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих ПДн;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем ПДн;
- проведение аттестации ИСПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой ПДн определяются законодательством Российской Федерации в области ПДн.

8.2. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

8.3. Обращения Субъектов ПДн по вопросам реализации законных прав и интересов в области защиты ПДн принимаются с 09-00 по 18-00 по Московскому времени в рабочие дни по телефону 8 (800) 555-9037 и/или адресу электронной почты manager@efinatek.ru.